



KÖZZÉTÉTEL

A SzivárványNet Kft. (8000 Székesfehérvár, Berényi út 101.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2020. év** során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A SzivárványNet Kft. szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2020. év					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál-érték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	14	15	8	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	48	72	30	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96,5	95	99	megfelelt
9	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (perc)	4320	2880	172	megfelelt
10	Az előfizetők, legalább 10%-át érintő szünetelés (perc)	4320	2880	219	megfelelt
	RLAN garantált le- és feltöltési sebesség (8/3Mbit)	2/1	2/1	8/3	megfelelt
	RLAN garantált le- és feltöltési sebesség (10/3Mbit)	3/1	3/1	10/3	megfelelt
	RLAN garantált le- és feltöltési sebesség (15/3Mbit)	5/1	5/1	15/3	megfelelt
	RLAN garantált le- és feltöltési sebesség (20/3Mbit)	6/1	6/1	20/3	megfelelt
	RLAN garantált le- és feltöltési sebesség (30/3Mbit)	10/1	10/1	30/3	megfelelt
	RLAN garantált le- és feltöltési sebesség (40/4Mbit)	13/1,3	13/1,3	40/4	megfelelt
	RLAN garantált le- és feltöltési sebesség (50/5Mbit)	16/1,6	16/1,6	50/5	megfelelt
	KLAN garantált le- és feltöltési sebesség (10/3Mbit)	4/1,2	4/1,2	10/3	megfelelt
	KLAN garantált le- és feltöltési sebesség (15/3Mbit)	6/1,2	6/1,2	15/3	megfelelt
	KLAN garantált le- és feltöltési sebesség (20/5Mbit)	8/2	8/2	20/5	megfelelt
	KLAN garantált le- és feltöltési sebesség (30/5Mbit)	12/2	12/2	30/5	megfelelt
	KLAN garantált le- és feltöltési sebesség (50/5Mbit)	25/2	25/2	50/5	megfelelt
	OpticNet garantált le- és feltöltési sebesség (20/6Mbit)	10/3	10/3	20/6	megfelelt
	OpticNet garantált le- és feltöltési sebesség (30/10Mbit)	15/5	15/5	30/10	megfelelt
	OpticNet garantált le- és feltöltési sebesség (50/10Mbit)	25/5	25/5	50/10	megfelelt
	OpticNet garantált le- és feltöltési sebesség (100/10Mbit)	50/5	50/5	100/10	megfelelt
12	Előfizetői panaszok száma (db)	-	-	431	-
16	Minőségi panaszok száma (db)	-	-	431	-
17	A jogos minőségi panaszok száma (db)	-	-	142	-
18	A számlapanaszok száma (db)	-	-	20	-
19	A jogos számlapanaszok száma (db)	-	-	1	-
20	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db)	-	-	0	-
21	Hatósági vizsgálatok száma	-	-	0	-
HV	Elmarasztaló hatósági döntések száma	-	-	0	-

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Székesfehérvár, 2021. február 12.

Halász László
 ügyvezető

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII.22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

